

# 山东省泰安市民政局

---

## 泰安市民政局 关于做好全市养老服务机构 封闭式管理的通知

各县（市、区）民政局，泰安高新区、泰山景区社会事业局，徂汶景区社会事务服务中心，市社会福利院、山东泰山社会福利中心：

根据《泰安市人民政府关于实施新型冠状病毒感染的肺炎疫情 I 级响应措施的通告》要求，为有效遏制新型冠状病毒感染的肺炎疫情扩散和蔓延，切实保障老年人身体健康和生命安全，自 2020 年 1 月 27 日 16 时起，全市养老服务机构实施封闭式管理，现将有关事项通知如下。

**一、强化管理措施。**各县（市、区）民政部门要提高站位、迅速行动，统一发布通告。各养老机构要通过张贴告示、电话沟通、微信群（短信）发布消息等多种形式及时告知老人及家属，确保全封闭管理按时实施、有效落实。实施全封闭管理期间，除工作人员外，不安排任何探访活动，对于极特殊情况要做好防范工作。取消老年人的外出活动，不接收

新入住老年人。对于春节期间回家老人，生活能够自理的，先居家养老，暂不安排入住；失能失智的老人，确需回院的应询问春节期接触人员情况并做好登记备查工作，同时安排 14 天房间内的医学观察；接触过来自武汉以及其他疫区人员的老人，不得安排入住。

**二、强化院内防护。**养老机构要提前预留观察房间，取消院内集体文体娱乐以及集体性聚餐等活动。引导老年人做好自我防护，尽量待在自己房间内或者分批次、有组织地到户外活动。一旦发现体温异常老人第一时间拨打 120，由定点专业医疗机构进行处置，同时，对于非独居老人要立刻转移至提前预留的观察房间，由专门的护理人员按规定开展医学观察。院内要定时进行消毒，并在消毒之后做好通风。

**三、强化解释沟通。**要积极做好与老人家属的解释沟通工作，引导家属理性认识、正确对待，取得家属的理解和支持。工作人员要强化服务意识，全力协助老人利用视频等信息化手段与亲朋好友进行交流联系，方便家属及时了解入住老人情况，确保家属放心、安心。

**四、强化应急值守。**各县（市、区）民政部门、养老机构特别是敬老院要加强应急值守，落实好领导带班和 24 小时值班制度，制定应急预案、完善应急措施，发现异常情况及时报告。要加强防护设备和物资的储备，随时应对可能出

现的突发情况。工作人员要强化自身防护意识，严格落实晨检、晚检制度，有异常情况不得进入养老机构。

城市社区日间照料中心和农村幸福院等各类养老服务设施停止组织开展集体活动，原则上实施关停。其中有老年人托养的，参照养老机构进行封闭式管理并暂停其他对外服务。

各县（市、区）民政部门要在当地党委、政府统一领导下，加强对养老服务机构的疫情防控，重要情况及时报告。解除封闭管理日期，视疫情另行通知。

泰安市民政局

2020年1月27日

